

Recepción	Resepsiyon
Reservas	Rezervasyonlar
Check-in	Giriş
Check-out	Çıkış
Conserjería	Konserj
Alojamiento	Konaklama
Camarero de pisos	Kat Hizmetleri
Mantenimiento	Bakım
Servicio doméstico	Ev Hizmetleri
Mayordomo	Vali
Gestión de ingresos	Gelir Yönetimi
Plan de negocio	İş Planı
Cadena hotelera	Otel Zinciri
Independiente	Bağımsız
Tarifa	Ücret
Franquicia	Franchise
Inversión hotelera	Otel Yatırımı
Capital humano	İnsan Kaynakları
Marketing hotelero	Otel Pazarlama
Estrategia de precios	Fiyat Stratejisi
Competencia	Rekabet
Huésped	Misafir
Fidelización	Müşteri Sadakati
Evaluación de satisfacción	Memnuniyet Değerlendirmesi
Branding	Marka Oluşturma
Conferencia hotelera	Otel Konferansı
Ética empresarial	İş Etiketi

Plan de negocios	İş Planı
Ingresos operativos	İşletme Geliri
Costos operativos	İşletme Maliyetleri
Balanza de ingresos	Gelir Denge Tablosu
Presupuesto	Bütçe
Gestión de crisis	Kriz Yönetimi
Reglamento hotelero	Otel Yönetmeliği
Normativas de seguridad	Güvenlik Düzenlemeleri
Licencias y permisos	Lisanslar ve İzinler
Inspecciones sanitarias	Sağlık Denetimleri
Impuestos turísticos	Turizm Vergileri
Normas de construcción	İnşaat Standartları
Normas de accesibilidad	Erişilebilirlik Kuralları
Políticas de cancelación	İptal Politikaları
Protección de datos	Veri Koruma
Derechos del cliente	Müşteri Hakları
Director de alimentos y bebidas	Yiyecek ve İçecek Müdürü
Chef ejecutivo	Baş Aşçı
Camarero	Garson
Botones	Kapıcı
Recepcionista	Resepsiyonist
Personal de limpieza	Temizlik Personeli
Jefe de mantenimiento	Bakım Müdürü
Animador	Eğlenceci
Relaciones públicas	Halkla İlişkiler
Queja	Şikayet

Reembolso	İade
Cancelación	İptal
Ruido	Gürültü
Falta de limpieza	Temizlik Eksikliği
Robo	Hırsızlık
Falta de suministros	Malzeme Eksikliği
Problemas de facturación	Faturalama Sorunları
Política de mascotas	Evcil Hayvan Politikası
Falta de accesibilidad	Erişilebilirlik Eksikliği
Ecoturismo	Ekoturizm
Certificación LEED	LEED Sertifikasyonu
Energía renovable	Yenilenebilir Enerji
Reciclaje	Geri Dönüşüm
Reducción de huella de carbono	Karbon Ayak İzi Azaltma
Responsabilidad social corporativa	Kurumsal Sosyal Sorumluluk
Consumo responsable	Sorumlu Tüketim
Gestión de residuos	Atık Yönetimi
Eficiencia energética	Enerji Verimliliği
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Çevre Bilinçli Misafirler
Prácticas sostenibles	Sürdürülebilir Uygulamalar
Publicidad	Reklam
Estrategia de marketing digital	Dijital Pazarlama Stratejisi
Redes sociales	Sosyal Medya
Motor de reservas en línea	Çevrimiçi Rezervasyon Motoru

Publicidad en línea	Çevrimiçi Reklam
Alianzas estratégicas	Stratejik İşbirlikleri
Programas de fidelización	Sadakat Programları
Comentarios de clientes	Müşteri Yorumları
Ofertas y promociones	Teklifler ve Promosyonlar
Relaciones públicas	Halkla İlişkiler
Inteligencia artificial	Yapay Zeka
Domótica	Akıllı Ev Sistemleri
Check-in automatizado	Otomatik Giriş
Realidad virtual	Sanal Gerçeklik
Robots de servicio	Hizmet Robotları
Aplicaciones móviles	Mobil Uygulamalar
Sistemas de control de habitaciones	Oda Kontrol Sistemleri
Energía inteligente	Akıllı Enerji
Realidad aumentada	Artırılmış Gerçeklik
Internet de las cosas (IoT)	Nesnelerin İnterneti (IoT)
Hotel boutique	Butik Otel
Resort	Tatil Köyü
Hotel de lujo	Lüks Otel
Hotel de negocios	İş Oteli
Hotel familiar	Aile Oteli
Albergue	Pansiyon
Hotel temático	Tematik Otel