

Recepción	Ukaribishaji
Reservas	Hifadhi
Check-in	Kuingia
Check-out	Kutoka
Conserjería	Huduma ya Mlinzi
Alojamiento	Malazi
Camarero de pisos	Mtumishi wa Chumba
Mantenimiento	Uendeshaji
Servicio doméstico	Huduma ya Nyumbani
Mayordomo	Mratibu
Gestión de ingresos	Usimamizi wa Mapato
Plan de negocio	Mpango wa Biashara
Cadena hotelera	Mnyororo wa Hoteli
Independiente	Binafsi
Tarifa	Ada
Franquicia	Leseni ya Uendeshaji
Inversión hotelera	Uwekezaji wa Hoteli
Capital humano	Rasilimali Watu
Marketing hotelero	Uuzaji wa Hoteli
Estrategia de precios	Mkakati wa Bei
Competencia	Ushindani
Huésped	Mgeni
Fidelización	Kuzidisha Uaminifu
Evaluación de satisfacción	Tathmini ya Kuridhika
Branding	Uendeshaji wa Chapa
Conferencia hotelera	Mkutano wa Hoteli
Ética empresarial	Maadili ya Biashara

Plan de negocios	Mpango wa Biashara
Ingresos operativos	Mapato ya Uendeshaji
Costos operativos	Gharama za Uendeshaji
Balanza de ingresos	Mizani ya Mapato
Presupuesto	Bajeti
Gestión de crisis	Usimamizi wa Mgogoro
Reglamento hotelero	Sheria za Hoteli
Normativas de seguridad	Kanuni za Usalama
Licencias y permisos	Leseni na Kibali
Inspecciones sanitarias	Ukaguzi wa Afya
Impuestos turísticos	Kodi ya Watalii
Normas de construcción	Sheria za Ujenzi
Normas de accesibilidad	Sheria za Upatikanaji
Políticas de cancelación	Sera ya Kufuta
Protección de datos	Ulinzi wa Data
Derechos del cliente	Haki za Mteja
Director de alimentos y bebidas	Mkurugenzi wa Chakula na Vinywaji
Chef ejecutivo	Mpishi Mkuu
Camarero	Mtumishi wa Meza
Botones	Mpigapicha
Recepcionista	Afisa wa Ukarimu
Personal de limpieza	Wafanyakazi wa Usafi
Jefe de mantenimiento	Mkuu wa Matengenezo
Animador	Mwandishi wa Habari
Relaciones públicas	Uhusiano wa Umma
Queja	Malalamiko

Reembolso	Marejesho
Cancelación	Kufuta
Ruido	Kelele
Falta de limpieza	Uchafu
Robo	Wizi
Falta de suministros	Upungufu wa Vifaa
Problemas de facturación	Matatizo ya Bili
Política de mascotas	Sera ya Wanyama wa Kipenzi
Falta de accesibilidad	Upatikanaji wa Kupungua
Ecoturismo	Utalii wa Mazingira
Certificación LEED	Cheti cha LEED
Energía renovable	Nishati Mbadala
Reciclaje	Utafiri
Reducción de huella de carbono	Kupunguza Athari kwa Mazingira
Responsabilidad social corporativa	Ushirika wa Kijamii wa Kampuni
Consumo responsable	Matumizi Endelevu
Gestión de residuos	Usimamizi wa Taka
Eficiencia energética	Ufanisi wa Nishati
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Wageni Wenye Nia ya Mazingira
Prácticas sostenibles	Mbinu Endelevu
Publicidad	Matangazo
Estrategia de marketing digital	Mkakati wa Masoko ya Kidijitali
Redes sociales	Mitandao ya Kijamii
Motor de reservas en línea	Mfumo wa Kukodisha Mtandaoni

Publicidad en línea	Matangazo Mtandaoni
Alianzas estratégicas	Ushirikiano wa Mkakati
Programas de fidelización	Programu za Uaminifu wa Wateja
Comentarios de clientes	Maoni ya Wateja
Ofertas y promociones	Matangazo na Promosheni
Relaciones públicas	Uhusiano wa Umma
Inteligencia artificial	Akili Bandia
Domótica	Nyumba za Kiotomatiki
Check-in automatizado	Kuingia kiotomatiki
Realidad virtual	Uhalisia wa Kidijitali
Robots de servicio	Roboti za Huduma
Aplicaciones móviles	Programu za Simu
Sistemas de control de habitaciones	Mifumo ya Udhhibiti wa Vyumba
Energía inteligente	Nishati Smart
Realidad aumentada	Ongeza Uhalisia
Internet de las cosas (IoT)	Mtandao wa Vitu (IoT)
Hotel boutique	Hoteli ya Kipekee
Resort	Kijiji cha Likizo
Hotel de lujo	Hoteli ya Kifahari
Hotel de negocios	Hoteli ya Biashara
Hotel familiar	Hoteli ya Familia
Albergue	Hosteli
Hotel temático	Hoteli ya Tembo