

Recepción	Прием
Reservas	Бронирование
Check-in	Регистрация (заезд)
Check-out	Выписка (выезд)
Conserjería	Консьерж
Alojamiento	Размещение
Camarero de pisos	Горничная
Mantenimiento	Обслуживание
Servicio doméstico	Домашний сервис
Mayordomo	Дворецкий
Gestión de ingresos	Управление доходами
Plan de negocio	Бизнес-план
Cadena hotelera	Гостиничная сеть
Independiente	Независимый
Tarifa	Тариф
Franquicia	Франшиза
Inversión hotelera	Инвестиции в гостиничное дело
Capital humano	Человеческий капитал
Marketing hotelero	Гостиничный маркетинг
Estrategia de precios	Стратегия ценообразования
Competencia	Конкуренция
Huésped	Гость
Fidelización	Лояльность
Evaluación de satisfacción	Оценка удовлетворенности
Branding	Брендинг
Conferencia hotelera	Гостиничная конференция
Ética empresarial	Корпоративная этика

Plan de negocios	Бизнес-план
Ingresos operativos	Операционные доходы
Costos operativos	Операционные расходы
Balanza de ingresos	Доходы и расходы
Presupuesto	Бюджет
Gestión de crisis	Управление кризисами
Reglamento hotelero	Гостиничное законодательство
Normativas de seguridad	Нормативы безопасности
Licencias y permisos	Лицензии и разрешения
Inspecciones sanitarias	Санитарные инспекции
Impuestos turísticos	Туристические налоги
Normas de construcción	Строительные нормы
Normas de accesibilidad	Нормы доступности
Políticas de cancelación	Политика отмены
Protección de datos	Защита данных
Derechos del cliente	Права клиента
Director de alimentos y bebidas	Директор по питанию и напиткам
Chef ejecutivo	Главный повар
Camarero	Официант
Botones	Портье
Recepcionista	Рецепционист
Personal de limpieza	Уборщица
Jefe de mantenimiento	Начальник службы обслуживания
Animador	Аниматор
Relaciones públicas	PR-менеджер

Queja	Жалоба
Reembolso	Возврат средств
Cancelación	Отмена
Ruido	Шум
Falta de limpieza	Недостаточная чистота
Robo	Кража
Falta de suministros	Недостаток поставок
Problemas de facturación	Проблемы с выставлением счетов
Política de mascotas	Политика по животным
Falta de accesibilidad	Недоступность
Ecoturismo	Экотуризм
Certificación LEED	Сертификация LEED
Energía renovable	Возобновляемая энергия
Reciclaje	Утилизация
Reducción de huella de carbono	Снижение углеродного следа
Responsabilidad social corporativa	Корпоративная социальная ответственность
Consumo responsable	Ответственное потребление
Gestión de residuos	Управление отходами
Eficiencia energética	Энергоэффективность
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Экологически осознанные гости
Prácticas sostenibles	Устойчивые практики
Publicidad	Реклама
Estrategia de marketing digital	Стратегия цифрового маркетинга

Redes sociales	Социальные сети
Motor de reservas en línea	Онлайн-бронирование
Publicidad en línea	Онлайн-реклама
Alianzas estratégicas	Стратегические партнерства
Programas de fidelización	Программы лояльности
Comentarios de clientes	Отзывы клиентов
Ofertas y promociones	Специальные предложения и акции
Relaciones públicas	PR (отношения с общественностью)
Inteligencia artificial	Искусственный интеллект
Domótica	Умный дом (домашняя автоматизация)
Check-in automatizado	Автоматизированная регистрация
Realidad virtual	Виртуальная реальность
Robots de servicio	Сервисные роботы
Aplicaciones móviles	Мобильные приложения
Sistemas de control de habitaciones	Системы управления номерами
Energía inteligente	Интеллектуальная энергетика
Realidad aumentada	Дополненная реальность
Internet de las cosas (IoT)	Интернет вещей (IoT)
Hotel boutique	Бутик-отель
Resort	Курорт
Hotel de lujo	Роскошный отель
Hotel de negocios	Бизнес-отель
Hotel familiar	Семейный отель

GLOSARIOS

Español

Ruso

Albergue	Хостел
Hotel temático	Тематический отель