

Español

Portugués

Recepción	Recepção
Reservas	Reservas
Check-in	Check-in
Check-out	Check-out
Conserjería	Portaria
Alojamiento	Alojamento
Camarero de pisos	Camareiro
Mantenimiento	Manutenção
Servicio doméstico	Serviço doméstico
Mayordomo	Mordomo
Gestión de ingresos	Gestão de receitas
Plan de negocio	Plano de negócios
Cadena hotelera	Cadeia hoteleira
Independiente	Independente
Tarifa	Taxa
Franquicia	Franquia
Inversión hotelera	Investimento hoteleiro
Capital humano	Capital humano
Marketing hotelero	Marketing hoteleiro
Estrategia de precios	Estratégia de preços
Competencia	Concorrência
Huésped	Hóspede
Fidelización	Fidelização
Evaluación de satisfacción	Avaliação de satisfação
Branding	Branding
Conferencia hotelera	Conferência hoteleira
Ética empresarial	Ética empresarial

Plan de negocios	Plano de negócios
Ingresos operativos	Receitas operacionais
Costos operativos	Custos operacionais
Balanza de ingresos	Balanco de receitas
Presupuesto	Orçamento
Gestión de crisis	Gestão de crises
Reglamento hotelero	Regulamentação hoteleira
Normativas de seguridad	Normas de segurança
Licencias y permisos	Licenças e autorizações
Inspecciones sanitarias	Inspeções de saúde
Impuestos turísticos	Impostos turísticos
Normas de construcción	Normas de construção
Normas de accesibilidad	Normas de acessibilidade
Políticas de cancelación	Políticas de cancelamento
Protección de datos	Proteção de dados
Derechos del cliente	Direitos do cliente
Director de alimentos y bebidas	Diretor de Alimentos e Bebidas
Chef ejecutivo	Chef Executivo
Camarero	Garçom
Botones	Mensageiro
Recepcionista	Recepcionista
Personal de limpieza	Equipe de limpeza
Jefe de mantenimiento	Chefe de Manutenção
Animador	Animador
Relaciones públicas	Relações Públicas
Queja	Reclamação

Español

Portugués

Reembolso	Reembolso
Cancelación	Cancelamento
Ruido	Barulho
Falta de limpieza	Falta de limpeza
Robo	Roubo
Falta de suministros	Falta de suprimentos
Problemas de facturación	Problemas na faturaçã
Política de mascotas	Política de animais de estimação
Falta de accesibilidad	Falta de acessibilidade
Ecoturismo	Ecoturismo
Certificación LEED	Certificação LEED
Energía renovable	Energias renováveis
Reciclaje	Reciclagem
Reducción de huella de carbono	Redução da pegada de carbono
Responsabilidad social corporativa	Responsabilidade social corporativa
Consumo responsable	Consumo responsável
Gestión de residuos	Gestão de resíduos
Eficiencia energética	Eficiência energética
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Hóspedes conscientes do meio ambiente
Prácticas sostenibles	Práticas sustentáveis
Publicidad	Publicidade
Estrategia de marketing digital	Estratégia de marketing digital
Redes sociales	Redes sociais
Motor de reservas en línea	Motor de reservas online

Publicidad en línea	Publicidade online
Alianzas estratégicas	Parcerias estratégicas
Programas de fidelización	Programas de fidelização
Comentarios de clientes	Comentários de clientes
Ofertas y promociones	Ofertas e promoções
Relaciones públicas	Relações públicas
Inteligencia artificial	Inteligência artificial
Domótica	Automação residencial
Check-in automatizado	Check-in automatizado
Realidad virtual	Realidade virtual
Robots de servicio	Robôs de serviço
Aplicaciones móviles	Aplicações móveis
Sistemas de control de habitaciones	Sistemas de controle de quartos
Energía inteligente	Energia inteligente
Realidad aumentada	Realidade aumentada
Internet de las cosas (IoT)	Internet das Coisas (IoT)
Hotel boutique	Hotel boutique
Resort	Resort
Hotel de lujo	Hotel de luxo
Hotel de negocios	Hotel de negócios
Hotel familiar	Hotel familiar
Albergue	Albergue
Hotel temático	Hotel temático