

Recepción	Recepcja
Reservas	Rezerwacje
Check-in	Zameldowanie
Check-out	Wymeldowanie
Conserjería	Konserwator
Alojamiento	Zakwaterowanie
Camarero de pisos	Pokojówka
Mantenimiento	Utrzymanie
Servicio doméstico	Obsługa domowa
Mayordomo	Gospodarz
Gestión de ingresos	Zarządzanie przychodami
Plan de negocio	Plan biznesowy
Cadena hotelera	Sieć hotelowa
Independiente	Niezależny
Tarifa	Opłata
Franquicia	Franchising
Inversión hotelera	Inwestycja hotelowa
Capital humano	Kapitał ludzki
Marketing hotelero	Marketing hotelowy
Estrategia de precios	Strategia cenowa
Competencia	Konkurencja
Huésped	Gość
Fidelización	Lojalność
Evaluación de satisfacción	Ocena satysfakcji
Branding	Kreowanie marki
Conferencia hotelera	Konferencja hotelowa
Ética empresarial	Etyka w biznesie

Plan de negocios	Plan działalności
Ingresos operativos	Dochody operacyjne
Costos operativos	Koszty operacyjne
Balanza de ingresos	Bilans przychodów
Presupuesto	Budżet
Gestión de crisis	Zarządzanie kryzysowe
Reglamento hotelero	Regulacje hotelowe
Normativas de seguridad	Przepisy bezpieczeństwa
Licencias y permisos	Licencje i zezwolenia
Inspecciones sanitarias	Kontrole sanitarno-epidemiologiczne
Impuestos turísticos	Podatki turystyczne
Normas de construcción	Normy budowlane
Normas de accesibilidad	Normy dostępności
Políticas de cancelación	Polityka anulacji
Protección de datos	Ochrona danych
Derechos del cliente	Prawa klienta
Director de alimentos y bebidas	Dyrektor ds. żywności i napojów
Chef ejecutivo	Szef kuchni
Camarero	Kelner
Botones	Boy hotelowy
Recepcionista	Recepcjonista
Personal de limpieza	Personel sprzątający
Jefe de mantenimiento	Szef utrzymania
Animador	Animator
Relaciones públicas	Public Relations (PR)

Queja	Skarga
Reembolso	Zwrot pieniędzy
Cancelación	Anulowanie
Ruido	Hałas
Falta de limpieza	Brak czystości
Robo	Kradzież
Falta de suministros	Brak zaopatrzenia
Problemas de facturación	Problemy z rozliczeniem
Política de mascotas	Polityka dotycząca zwierząt
Falta de accesibilidad	Brak dostępności
Ecoturismo	Ekoturystyka
Certificación LEED	Certyfikacja LEED
Energía renovable	Energia odnawialna
Reciclaje	Recykling
Reducción de huella de carbono	Redukcja emisji CO2
Responsabilidad social corporativa	Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR)
Consumo responsable	Odpowiedzialna konsumpcja
Gestión de residuos	Zarządzanie odpadami
Eficiencia energética	Efektywność energetyczna
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Goście świadomi ekologii
Prácticas sostenibles	Zrównoważone praktyki
Publicidad	Reklama
Estrategia de marketing digital	Strategia marketingowa w internecie
Redes sociales	Media społecznościowe

Motor de reservas en línea	System rezerwacji online
Publicidad en línea	Reklama online
Alianzas estratégicas	Strategiczne partnerstwa
Programas de fidelización	Programy lojalnościowe
Comentarios de clientes	Opinie klientów
Ofertas y promociones	Oferty i promocje
Relaciones públicas	Public Relations (PR)
Inteligencia artificial	Sztuczna inteligencja
Domótica	Automatyzacja domowa
Check-in automatizado	Automatyczne zameldowanie
Realidad virtual	Wirtualna rzeczywistość
Robots de servicio	Roboty usługowe
Aplicaciones móviles	Aplikacje mobilne
Sistemas de control de habitaciones	Systemy kontroli pokoi
Energía inteligente	Inteligentna energia
Realidad aumentada	Rozszerzona rzeczywistość
Internet de las cosas (IoT)	Internet rzeczy (IoT)
Hotel boutique	Hotel butikowy
Resort	Resort
Hotel de lujo	Luksusowy hotel
Hotel de negocios	Hotel biznesowy
Hotel familiar	Hotel rodzinny
Albergue	Hostel
Hotel temático	Hotel tematyczny