

Recepción	Resepsjon
Reservas	Reservasjoner
Check-in	Innsjekking
Check-out	Utsjekking
Conserjería	Resepsjonstjeneste
Alojamiento	Overnatting
Camarero de pisos	Romservice
Mantenimiento	Vedlikehold
Servicio doméstico	Husstell
Mayordomo	Husvert
Gestión de ingresos	Inntektsstyring
Plan de negocio	Forretningsplan
Cadena hotelera	Hotellkjede
Independiente	Uavhengig
Tarifa	Pris
Franquicia	Franchise
Inversión hotelera	Hotellinvestering
Capital humano	Menneskelig kapital
Marketing hotelero	Hotellmarkedsføring
Estrategia de precios	Prisstrategi
Competencia	Konkurranse
Huésped	Gjest
Fidelización	Kundelojalitet
Evaluación de satisfacción	Tilfredshetsevaluering
Branding	Merkevarebygging
Conferencia hotelera	Hotellkonferanse
Ética empresarial	Forretningsetikk

Plan de negocios	Forretningsplan
Ingresos operativos	Driftsinntekter
Costos operativos	Driftskostnader
Balanza de ingresos	Inntektsskala
Presupuesto	Budsjett
Gestión de crisis	Krisestyring
Reglamento hotelero	Hotellregulering
Normativas de seguridad	Sikkerhetsforskrifter
Licencias y permisos	Lisenser og tillatelser
Inspecciones sanitarias	Helseinspeksjoner
Impuestos turísticos	Turistskatter
Normas de construcción	Bygningsnormer
Normas de accesibilidad	Tilgjengelighetsstandarder
Políticas de cancelación	Avbestillingspolitikk
Protección de datos	Personvern
Derechos del cliente	Kundebehandling
Director de alimentos y bebidas	Direktør for mat og drikke
Chef ejecutivo	Eksersjefkock
Camarero	Serveringspersonell
Botones	Portvakt
Recepcionista	Resepsjonist
Personal de limpieza	Rengjøringspersonell
Jefe de mantenimiento	Vedlikeholdssjef
Animador	Underholder
Relaciones públicas	PR-ansvarlig
Queja	Klage

Reembolso	Refusjon
Cancelación	Avbestilling
Ruido	Støy
Falta de limpieza	Manglende renslighet
Robo	Tyveri
Falta de suministros	Manglende forsyninger
Problemas de facturación	Faktureringsproblemer
Política de mascotas	Kjæledyrpolitikk
Falta de accesibilidad	Manglende tilgjengelighet
Ecoturismo	Økoturisme
Certificación LEED	LEED-sertifisering
Energía renovable	Fornybar energi
Reciclaje	Resirkulering
Reducción de huella de carbono	Reduksjon av karbonavtrykk
Responsabilidad social corporativa	Sosialt ansvarlig næringsliv
Consumo responsable	Ansvarlig forbruk
Gestión de residuos	Avfallshåndtering
Eficiencia energética	Energieffektivitet
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Bevisste miljøbevisste gjester
Prácticas sostenibles	Bærekraftige praksiser
Publicidad	Reklame
Estrategia de marketing digital	Digital markedsføringsstrategi
Redes sociales	Sosiale medier
Motor de reservas en línea	Online reservasjonssystem

Publicidad en línea	Online annonsering
Alianzas estratégicas	Strategiske partnerskap
Programas de fidelización	Lojalitetsprogrammer
Comentarios de clientes	Kundefeedback
Ofertas y promociones	Tilbud og kampanjer
Relaciones públicas	PR-aktiviteter
Inteligencia artificial	Kunstig intelligens
Domótica	Smarthus
Check-in automatizado	Automatisk innsjekking
Realidad virtual	Virtuell virkelighet
Robots de servicio	Tjenesteroboter
Aplicaciones móviles	Mobilapper
Sistemas de control de habitaciones	Romkontrollsystemer
Energía inteligente	Smart energi
Realidad aumentada	Utvidet virkelighet
Internet de las cosas (IoT)	Tingenes internett (IoT)
Hotel boutique	Boutiquehotell
Resort	Feriested
Hotel de lujo	Luksushotell
Hotel de negocios	Forretningshotell
Hotel familiar	Familiested
Albergue	Herberge
Hotel temático	Tematisk hotell