

Recepción	前台
Reservas	预订
Check-in	办理入住
Check-out	办理退房
Conserjería	礼宾服务
Alojamiento	住宿
Camarero de pisos	楼层服务员
Mantenimiento	维护
Servicio doméstico	家政服务
Mayordomo	管家
Gestión de ingresos	收入管理
Plan de negocio	业务计划
Cadena hotelera	酒店连锁
Independiente	独立
Tarifa	价格
Franquicia	特许经营
Inversión hotelera	酒店投资
Capital humano	人力资源
Marketing hotelero	酒店营销
Estrategia de precios	价格策略
Competencia	竞争
Huésped	客人
Fidelización	客户忠诚度
Evaluación de satisfacción	满意度评估
Branding	品牌推广
Conferencia hotelera	酒店会议
Ética empresarial	商业道德

Plan de negocios	业务计划
Ingresos operativos	营业收入
Costos operativos	运营成本
Balanza de ingresos	收支平衡
Presupuesto	预算
Gestión de crisis	危机管理
Reglamento hotelero	酒店规章
Normativas de seguridad	安全规定
Licencias y permisos	许可证和许可
Inspecciones sanitarias	卫生检查
Impuestos turísticos	旅游税
Normas de construcción	建筑规范
Normas de accesibilidad	无障碍标准
Políticas de cancelación	取消政策
Protección de datos	数据保护
Derechos del cliente	客户权益
Director de alimentos y bebidas	餐饮总监
Chef ejecutivo	行政总厨
Camarero	服务员
Botones	行李员
Recepcionista	前台接待员
Personal de limpieza	清洁人员
Jefe de mantenimiento	维护主管
Animador	娱乐活动策划员
Relaciones públicas	公共关系
Queja	投诉

Reembolso	退款
Cancelación	取消
Ruido	噪音
Falta de limpieza	卫生问题
Robo	盗窃
Falta de suministros	缺乏物资
Problemas de facturación	账单问题
Política de mascotas	宠物政策
Falta de accesibilidad	无法进入
Ecoturismo	生态旅游
Certificación LEED	LEED认证
Energía renovable	可再生能源
Reciclaje	回收
Reducción de huella de carbono	减少碳足迹
Responsabilidad social corporativa	企业社会责任
Consumo responsable	可持续消费
Gestión de residuos	废物管理
Eficiencia energética	能源效率
Huéspedes conscientes del medio ambiente	环保客人
Prácticas sostenibles	可持续实践
Publicidad	广告
Estrategia de marketing digital	数字营销策略
Redes sociales	社交媒体
Motor de reservas en línea	在线预订引擎

Publicidad en línea	在线广告
Alianzas estratégicas	战略合作伙伴关系
Programas de fidelización	客户忠诚计划
Comentarios de clientes	客户反馈
Ofertas y promociones	优惠和促销
Relaciones públicas	公共关系
Inteligencia artificial	人工智能
Domótica	智能家居
Check-in automatizado	自助办理入住
Realidad virtual	虚拟现实
Robots de servicio	服务机器人
Aplicaciones móviles	移动应用程序
Sistemas de control de habitaciones	房间控制系统
Energía inteligente	智能能源管理
Realidad aumentada	增强现实
Internet de las cosas (IoT)	物联网
Hotel boutique	精品酒店
Resort	度假村
Hotel de lujo	豪华酒店
Hotel de negocios	商务酒店
Hotel familiar	家庭酒店
Albergue	招待所
Hotel temático	主题酒店