

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Recepción                  | レセプション     |
| Reservas                   | 予約         |
| Check-in                   | チェックイン     |
| Check-out                  | チェックアウト    |
| Conserjería                | コンシェルジュ    |
| Alojamiento                | 宿泊         |
| Camarero de pisos          | ルームサービス    |
| Mantenimiento              | メンテナンス     |
| Servicio doméstico         | 家政婦サービス    |
| Mayordomo                  | バトラー       |
| Gestión de ingresos        | 収益管理       |
| Plan de negocio            | ビジネスプラン    |
| Cadena hotelera            | ホテルチェーン    |
| Independiente              | 独立         |
| Tarifa                     | 料金         |
| Franquicia                 | フランチャイズ    |
| Inversión hotelera         | ホテル投資      |
| Capital humano             | 人的資本       |
| Marketing hotelero         | ホテルマーケティング |
| Estrategia de precios      | 価格戦略       |
| Competencia                | 競争         |
| Huésped                    | ゲスト        |
| Fidelización               | ロイヤリティ     |
| Evaluación de satisfacción | 満足度評価      |
| Branding                   | ブランディング    |
| Conferencia hotelera       | ホテルカンファレンス |
| Ética empresarial          | 企業倫理       |

|                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| Plan de negocios                | ビジネスプラン           |
| Ingresos operativos             | 運営収入              |
| Costos operativos               | 運営費用              |
| Balanza de ingresos             | 収支バランス            |
| Presupuesto                     | 予算                |
| Gestión de crisis               | 危機管理              |
| Reglamento hotelero             | ホテル規則             |
| Normativas de seguridad         | 安全規則              |
| Licencias y permisos            | ライセンスと許可          |
| Inspecciones sanitarias         | 衛生検査              |
| Impuestos turísticos            | 観光税               |
| Normas de construcción          | 建築基準              |
| Normas de accesibilidad         | アクセシビリティ基準        |
| Políticas de cancelación        | キャンセルポリシー         |
| Protección de datos             | データ保護             |
| Derechos del cliente            | 顧客の権利             |
| Director de alimentos y bebidas | フードアンドビバレッジディレクター |
| Chef ejecutivo                  | エグゼクティブシェフ        |
| Camarero                        | ウェイター             |
| Botones                         | ベルボーイ             |
| Recepcionista                   | レセプションист         |
| Personal de limpieza            | ルームクリーニングスタッフ     |
| Jefe de mantenimiento           | メンテナンスマネージャー      |
| Animador                        | アニメーター            |
| Relaciones públicas             | パブリックリレーションズ      |
| Queja                           | 苦情                |

|  |               |
|--|---------------|
| Reembolso                                | 返金            |
| Cancelación                              | キャンセル         |
| Ruido                                    | 騒音            |
| Falta de limpieza                        | 掃除不足          |
| Robo                                     | 窃盗            |
| Falta de suministros                     | 供給不足          |
| Problemas de facturación                 | 請求問題          |
| Política de mascotas                     | ペットポリシー       |
| Falta de accesibilidad                   | アクセシビリティ不足    |
| Ecoturismo                               | エコツーリズム       |
| Certificación LEED                       | LEED認証        |
| Energía renovable                        | 再生可能エネルギー     |
| Reciclaje                                | リサイクル         |
| Reducción de huella de carbono           | 炭素足跡削減        |
| Responsabilidad social corporativa       | 企業社会的責任       |
| Consumo responsable                      | 持続可能な消費       |
| Gestión de residuos                      | 廃棄物管理         |
| Eficiencia energética                    | エネルギー効率       |
| Huéspedes conscientes del medio ambiente | 環境意識のあるゲスト    |
| Prácticas sostenibles                    | 持続可能な実践       |
| Publicidad                               | 広告            |
| Estrategia de marketing digital          | デジタルマーケティング戦略 |
| Redes sociales                           | ソーシャルメディア     |
| Motor de reservas en línea               | オンライン予約システム   |

|                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Publicidad en línea                 | オンライン広告                  |
| Alianzas estratégicas               | ストラテジックパートナーシップ          |
| Programas de fidelización           | ロイヤルティプログラム              |
| Comentarios de clientes             | カスタマーレビュー                |
| Ofertas y promociones               | オファーやプロモーション             |
| Relaciones públicas                 | パブリックリレーションズ             |
| Inteligencia artificial             | 人工知能                     |
| Domótica                            | ホームオートメーション              |
| Check-in automatizado               | 自動チェックイン                 |
| Realidad virtual                    | バーチャルリアル                 |
| Robots de servicio                  | サービスロボット                 |
| Aplicaciones móviles                | モバイルアプリケーション             |
| Sistemas de control de habitaciones | ルームコントロールシステム            |
| Energía inteligente                 | スマートエネルギー                |
| Realidad aumentada                  | 拡張現実                     |
| Internet de las cosas (IoT)         | IoT (Internet of Things) |
| Hotel boutique                      | ブティックホテル                 |
| Resort                              | リゾート                     |
| Hotel de lujo                       | ラグジュアリーホテル               |
| Hotel de negocios                   | ビジネスホテル                  |
| Hotel familiar                      | ファミリーホテル                 |
| Albergue                            | ホステル                     |
| Hotel temático                      | テーマホテル                   |