

Recepción	Reception
Reservas	Prenotazioni
Check-in	Check-in
Check-out	Check-out
Conserjería	Concierge
Alojamiento	Alloggio
Camarero de pisos	Cameriere di piano
Mantenimiento	Manutenzione
Servicio doméstico	Servizio domestico
Mayordomo	Maggiordomo
Gestión de ingresos	Gestione dei ricavi
Plan de negocio	Piano di business
Cadena hotelera	Catena alberghiera
Independiente	Indipendente
Tarifa	Tariffa
Franquicia	Franchising
Inversión hotelera	Investimento alberghiero
Capital humano	Capitale umano
Marketing hotelero	Marketing alberghiero
Estrategia de precios	Strategia dei prezzi
Competencia	Concorrenza
Huésped	Ospite
Fidelización	Fidelizzazione
Evaluación de satisfacción	Valutazione della soddisfazione
Branding	Branding
Conferencia hotelera	Conferenza alberghiera
Ética empresarial	Etica aziendale

Plan de negocios	Piano aziendale
Ingresos operativos	Ricavi operativi
Costos operativos	Costi operativi
Balanza de ingresos	Bilancio dei ricavi
Presupuesto	Budget
Gestión de crisis	Gestione delle crisi
Reglamento hotelero	Regolamento alberghiero
Normativas de seguridad	Normative sulla sicurezza
Licencias y permisos	Licenze e permessi
Inspecciones sanitarias	Ispezioni sanitarie
Impuestos turísticos	Tasse turistiche
Normas de construcción	Norme di costruzione
Normas de accesibilidad	Norme sull'accessibilità
Políticas de cancelación	Politiche di cancellazione
Protección de datos	Protezione dei dati
Derechos del cliente	Diritti del cliente
Director de alimentos y bebidas	Direttore di ristorazione e bevande
Chef ejecutivo	Chef esecutivo
Camarero	Cameriere
Botones	Portiere
Recepcionista	Receptionist
Personal de limpieza	Personale delle pulizie
Jefe de mantenimiento	Capo manutenzione
Animador	Animatore
Relaciones públicas	Relazioni pubbliche
Queja	Reclamo

Reembolso	Rimborso
Cancelación	Cancellazione
Ruido	Rumore
Falta de limpieza	Mancanza di pulizia
Robo	Furto
Falta de suministros	Mancanza di forniture
Problemas de facturación	Problemi di fatturazione
Política de mascotas	Politica sugli animali domestici
Falta de accesibilidad	Mancanza di accessibilità
Ecoturismo	Ecoturismo
Certificación LEED	Certificazione LEED
Energía renovable	Energia rinnovabile
Reciclaje	Riciclaggio
Reducción de huella de carbono	Riduzione delle emissioni di carbonio
Responsabilidad social corporativa	Responsabilità sociale d'impresa
Consumo responsable	Consumo responsabile
Gestión de residuos	Gestione dei rifiuti
Eficiencia energética	Efficienza energetica
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Ospiti consapevoli dell'ambiente
Prácticas sostenibles	Pratiche sostenibili
Publicidad	Pubblicità
Estrategia de marketing digital	Strategia di marketing digitale
Redes sociales	Social media
Motor de reservas en línea	Motore di prenotazione online

Publicidad en línea	Pubblicità online
Alianzas estratégicas	Partnership strategiche
Programas de fidelización	Programmi di fedeltà
Comentarios de clientes	Recensioni dei clienti
Ofertas y promociones	Offerte e promozioni
Relaciones públicas	Relazioni pubbliche
Inteligencia artificial	Intelligenza artificiale
Domótica	Domotica
Check-in automatizado	Check-in automatizzato
Realidad virtual	Realtà virtuale
Robots de servicio	Robot di servizio
Aplicaciones móviles	Applicazioni mobili
Sistemas de control de habitaciones	Sistemi di controllo delle camere
Energía inteligente	Energia intelligente
Realidad aumentada	Realtà aumentata
Internet de las cosas (IoT)	Internet delle cose (IoT)
Hotel boutique	Hotel boutique
Resort	Resort
Hotel de lujo	Hotel di lusso
Hotel de negocios	Hotel business
Hotel familiar	Hotel per famiglie
Albergue	Ostello
Hotel temático	Hotel tematico