

Español

Inglés

Recepción	Reception
Reservas	Reservations
Check-in	Check-in
Check-out	Check-out
Conserjería	Concierge
Alojamiento	Accommodation
Camarero de pisos	Housekeeping
Mantenimiento	Maintenance
Servicio doméstico	Housekeeping
Mayordomo	Butler
Gestión de ingresos	Revenue management
Plan de negocio	Business plan
Cadena hotelera	Hotel chain
Independiente	Independent
Tarifa	Rate
Franquicia	Franchise
Inversión hotelera	Hotel investment
Capital humano	Human capital
Marketing hotelero	Hotel marketing
Estrategia de precios	Price strategy
Competencia	Competition
Huésped	Guest
Fidelización	Customer loyalty
Evaluación de satisfacción	Satisfaction evaluation
Branding	Branding
Conferencia hotelera	Hotel conference
Ética empresarial	Business ethics

Plan de negocios	Business plan
Ingresos operativos	Operating income
Costos operativos	Operating costs
Balanza de ingresos	Income statement
Presupuesto	Budget
Gestión de crisis	Crisis management
Reglamento hotelero	Hotel regulations
Normativas de seguridad	Safety regulations
Licencias y permisos	Licenses and permits
Inspecciones sanitarias	Sanitary inspections
Impuestos turísticos	Tourist taxes
Normas de construcción	Construction standards
Normas de accesibilidad	Accessibility standards
Políticas de cancelación	Cancellation policies
Protección de datos	Data protection
Derechos del cliente	Customer rights
Director de alimentos y bebidas	Food and beverage director
Chef ejecutivo	Executive chef
Camarero	Waiter
Botones	Bellhop
Recepcionista	Receptionist
Personal de limpieza	Housekeeping staff
Jefe de mantenimiento	Maintenance manager
Animador	Entertainer
Relaciones públicas	Public relations
Queja	Complaint

Reembolso	Refund
Cancelación	Cancellation
Ruido	Noise
Falta de limpieza	Lack of cleanliness
Robo	Theft
Falta de suministros	Lack of supplies
Problemas de facturación	Billing issues
Política de mascotas	Pet policy
Falta de accesibilidad	Lack of accessibility
Ecoturismo	Ecotourism
Certificación LEED	LEED certification
Energía renovable	Renewable energy
Reciclaje	Recycling
Reducción de huella de carbono	Carbon footprint reduction
Responsabilidad social corporativa	Corporate social responsibility
Consumo responsable	Responsible consumption
Gestión de residuos	Waste management
Eficiencia energética	Energy efficiency
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Environmentally conscious guests
Prácticas sostenibles	Sustainable practices
Publicidad	Advertising
Estrategia de marketing digital	Digital marketing strategy
Redes sociales	Social media
Motor de reservas en línea	Online booking engine

Publicidad en línea	Online advertising
Alianzas estratégicas	Strategic partnerships
Programas de fidelización	Loyalty programs
Comentarios de clientes	Customer reviews
Ofertas y promociones	Offers and promotions
Relaciones públicas	Public relations
Inteligencia artificial	Artificial intelligence
Domótica	Home automation
Check-in automatizado	Automated check-in
Realidad virtual	Virtual reality
Robots de servicio	Service robots
Aplicaciones móviles	Mobile applications
Sistemas de control de habitaciones	Room control systems
Energía inteligente	Smart energy
Realidad aumentada	Augmented reality
Internet de las cosas (IoT)	Internet of Things (IoT)
Hotel boutique	Boutique hotel
Resort	Resort
Hotel de lujo	Luxury hotel
Hotel de negocios	Business hotel
Hotel familiar	Family-friendly hotel
Albergue	Hostel
Hotel temático	Themed hotel