

Recepción	Receptie
Reservas	Reserveringen
Check-in	Inchecken
Check-out	Uitchecken
Conserjería	Conciërge
Alojamiento	Accommodatie
Camarero de pisos	Kamermeisje
Mantenimiento	Onderhoud
Servicio doméstico	Huishoudelijke dienst
Mayordomo	Butler
Gestión de ingresos	Inkomstenbeheer
Plan de negocio	Bedrijfsplan
Cadena hotelera	Hotelketen
Independiente	Onafhankelijk
Tarifa	Tarief
Franquicia	Franchise
Inversión hotelera	Hotelinvestering
Capital humano	Menselijk kapitaal
Marketing hotelero	Hotemarketing
Estrategia de precios	Prijsstrategie
Competencia	Concurrentie
Huésped	Gast
Fidelización	Klantloyaliteit
Evaluación de satisfacción	Tevredenheidsevaluatie
Branding	Merkbeheer
Conferencia hotelera	Hotelconferentie
Ética empresarial	Bedrijfsethiek

Plan de negocios	Zakelijk plan
Ingresos operativos	Operationele inkomsten
Costos operativos	Operationele kosten
Balanza de ingresos	Inkomsten-balans
Presupuesto	Begroting
Gestión de crisis	Crisisbeheer
Reglamento hotelero	Hotelreglement
Normativas de seguridad	Veiligheidsvoorschriften
Licencias y permisos	Vergunningen en toestemmingen
Inspecciones sanitarias	Inspecties voor gezondheid
Impuestos turísticos	Toeristenbelasting
Normas de construcción	Bouwnormen
Normas de accesibilidad	Toegankelijkheidsnormen
Políticas de cancelación	Annuleringsbeleid
Protección de datos	Gegevensbescherming
Derechos del cliente	Klantenrechten
Director de alimentos y bebidas	Directeur Voedsel en Drink
Chef ejecutivo	Executive Chef
Camarero	Serveerster
Botones	Bellboy
Recepcionista	Receptionist
Personal de limpieza	Schoonmaakpersoneel
Jefe de mantenimiento	Hoofd Onderhoud
Animador	Animator
Relaciones públicas	Public Relations
Queja	Klacht

Reembolso	Terugbetaling
Cancelación	Annulering
Ruido	Geluid
Falta de limpieza	Gebrek aan schoonmaak
Robo	Diefstal
Falta de suministros	Gebrek aan voorraden
Problemas de facturación	Factureringsproblemen
Política de mascotas	Huisdierenbeleid
Falta de accesibilidad	Gebrek aan toegankelijkheid
Ecoturismo	Ecotoerisme
Certificación LEED	LEED-certificering
Energía renovable	Hernieuwbare energie
Reciclaje	Recycling
Reducción de huella de carbono	Koolstofvoetafdruk verminderen
Responsabilidad social corporativa	Maatschappelijk verantwoord ondernemen
Consumo responsable	Verantwoordelijk consumptie
Gestión de residuos	Afvalbeheer
Eficiencia energética	Energie-efficiëntie
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Milieubewuste gasten
Prácticas sostenibles	Duurzame praktijken
Publicidad	Reclame
Estrategia de marketing digital	Digitale marketingstrategie
Redes sociales	Sociale media
Motor de reservas en línea	Online reserveringssysteem

Publicidad en línea	Online adverteren
Alianzas estratégicas	Strategische partnerschappen
Programas de fidelización	Klantenloyaliteitsprogramma's
Comentarios de clientes	Klantrecensies
Ofertas y promociones	Aanbiedingen en promoties
Relaciones públicas	Public Relations
Inteligencia artificial	Kunstmatige intelligentie
Domótica	Domotica
Check-in automatizado	Geautomatiseerd inchecken
Realidad virtual	Virtuele realiteit
Robots de servicio	Service-robots
Aplicaciones móviles	Mobiele apps
Sistemas de control de habitaciones	Kamerregelsystemen
Energía inteligente	Slimme energie
Realidad aumentada	Augmented Reality
Internet de las cosas (IoT)	Internet der Dingen (IoT)
Hotel boutique	Boutiquehotel
Resort	Resort
Hotel de lujo	Luxehotel
Hotel de negocios	Zakenhotel
Hotel familiar	Familievriendelijk hotel
Albergue	Hostel
Hotel temático	Thema Hotel