

Recepción	Réception
Reservas	Réservations
Check-in	Enregistrement
Check-out	Départ
Conserjería	Conciergerie
Alojamiento	Hébergement
Camarero de pisos	Femme de chambre
Mantenimiento	Entretien
Servicio doméstico	Service de chambre
Mayordomo	Maître d'hôtel
Gestión de ingresos	Gestion des revenus
Plan de negocio	Plan d'affaires
Cadena hotelera	Chaîne hôtelière
Independiente	Indépendant
Tarifa	Tarif
Franquicia	Franchise
Inversión hotelera	Investissement hôtelier
Capital humano	Capital humain
Marketing hotelero	Marketing hôtelier
Estrategia de precios	Stratégie de tarification
Competencia	Concurrence
Huésped	Client
Fidelización	Fidélisation
Evaluación de satisfacción	Évaluation de la satisfaction
Branding	Image de marque
Conferencia hotelera	Conférence hôtelière
Ética empresarial	Éthique d'entreprise

Plan de negocios	Plan d'entreprise
Ingresos operativos	Revenus d'exploitation
Costos operativos	Coûts d'exploitation
Balanza de ingresos	Bilan des recettes
Presupuesto	Budget
Gestión de crisis	Gestion de crise
Reglamento hotelero	Réglementation hôtelière
Normativas de seguridad	Normes de sécurité
Licencias y permisos	Licences et permis
Inspecciones sanitarias	Inspections sanitaires
Impuestos turísticos	Taxes touristiques
Normas de construcción	Normes de construction
Normas de accesibilidad	Normes d'accessibilité
Políticas de cancelación	Politiques d'annulation
Protección de datos	Protection des données
Derechos del cliente	Droits du client
Director de alimentos y bebidas	Directeur de la restauration et des boissons
Chef ejecutivo	Chef exécutif
Camarero	Serveur
Botones	Chasseur
Recepcionista	Réceptionniste
Personal de limpieza	Personnel de nettoyage
Jefe de mantenimiento	Responsable de la maintenance
Animador	Animateur
Relaciones públicas	Relations publiques
Queja	Plainte

Español

Francés

Reembolso	Remboursement
Cancelación	Annulation
Ruido	Bruit
Falta de limpieza	Manque de propreté
Robo	Vol
Falta de suministros	Pénurie de fournitures
Problemas de facturación	Problèmes de facturation
Política de mascotas	Politique en matière d'animaux de compagnie
Falta de accesibilidad	Manque d'accessibilité
Ecoturismo	Écotourisme
Certificación LEED	Certification LEED
Energía renovable	Énergie renouvelable
Reciclaje	Recyclage
Reducción de huella de carbono	Réduction de l'empreinte carbone
Responsabilidad social corporativa	Responsabilité sociale des entreprises
Consumo responsable	Consommation responsable
Gestión de residuos	Gestion des déchets
Eficiencia energética	Efficacité énergétique
Huéspedes conscientes del medio ambiente	Clients conscients de l'environnement
Prácticas sostenibles	Pratiques durables
Publicidad	Publicité
Estrategia de marketing digital	Stratégie de marketing numérique
Redes sociales	Médias sociaux

Motor de reservas en línea	Moteur de réservation en ligne
Publicidad en línea	Publicité en ligne
Alianzas estratégicas	Partenariats stratégiques
Programas de fidelización	Programmes de fidélisation
Comentarios de clientes	Avis des clients
Ofertas y promociones	Offres et promotions
Relaciones públicas	Relations publiques
Inteligencia artificial	Intelligence artificielle
Domótica	Domotique
Check-in automatizado	Enregistrement automatisé
Realidad virtual	Réalité virtuelle
Robots de servicio	Robots de service
Aplicaciones móviles	Applications mobiles
Sistemas de control de habitaciones	Systèmes de contrôle des chambres
Energía inteligente	Énergie intelligente
Realidad aumentada	Réalité augmentée
Internet de las cosas (IoT)	Internet des objets (IoT)
Hotel boutique	Hôtel de charme
Resort	Complex hôtelier
Hotel de lujo	Hôtel de luxe
Hotel de negocios	Hôtel d'affaires
Hotel familiar	Hôtel familial
Albergue	Auberge
Hotel temático	Hôtel thématique