

Recepción	الإستقبال
Reservas	الحجوزات
Check-in	الوصول وتسجيل
Check-out	الخروج وتسجيل
Conserjería	الإستقبال خدمة
Alojamiento	الإقامة
Camarero de pisos	الطابق نادل
Mantenimiento	الصيانة
Servicio doméstico	التنظيف خدمة
Mayordomo	الشخصي السائق
Gestión de ingresos	الإيرادات إدارة
Plan de negocio	الأعمال خطة
Cadena hotelera	الفنادق سلسلة
Independiente	مستقل
Tarifa	الإقامة سعر
Franquicia	تجاري امتياز
Inversión hotelera	الفنادق استثمار
Capital humano	البشري المال رأس
Marketing hotelero	الفنادق تسويق
Estrategia de precios	التسعير استراتيجيات
Competencia	المنافسة
Huésped	الزبون
Fidelización	الولاء
Evaluación de satisfacción	الرضا تقييم
Branding	التجارية العلامة
Conferencia hotelera	الفنادق مؤتمر
Ética empresarial	التجارية الأعمال أخلاق

Plan de negocios	الأعمال خطة
Ingresos operativos	التشغيل إيرادات
Costos operativos	التشغيل تكاليف
Balanza de ingresos	الإيرادات ميزان
Presupuesto	الميزانية
Gestión de crisis	الأزمات إدارة
Reglamento hotelero	الفنادق لوائح
Normativas de seguridad	السلامة لوائح
Licencias y permisos	والتراخيص تراخيص
Inspecciones sanitarias	الصحة فحوصات
Impuestos turísticos	سياحة ضرائب
Normas de construcción	البناء معايير
Normas de accesibilidad	الوصول معايير
Políticas de cancelación	الإلغاء سياسات
Protección de datos	البيانات حماية
Derechos del cliente	الزبون حقوق
Director de alimentos y bebidas	والمشروبات الطعام مدير
Chef ejecutivo	التنفيذي الشيف
Camarero	نادل
Botones	بوواب
Recepcionista	الإستقبال موظف
Personal de limpieza	التنظيف خدمة في العاملون
Jefe de mantenimiento	الصيانة مدير
Animador	منشط
Relaciones públicas	عامية علاقات
Queja	شكوى

Reembolso	الأموال اسد ترداد
Cancelación	إلغاء
Ruido	الضوضاء
Falta de limpieza	النظافة في نقص
Robo	السرقة
Falta de suministros	الامسدة لزمات في نقص
Problemas de facturación	الفترة في مشاكل
Política de mascotas	الأليفة الحيوانات اسد تقبال سد ياسة
Falta de accesibilidad	الوصول في نقص
Ecoturismo	البيئية السياحة
Certificación LEED	شهادة LEED
Energía renovable	المتجددة الطاقة
Reciclaje	التدوير إعادة
Reducción de huella de carbono	الكربونية البصمة تخفيض
Responsabilidad social corporativa	لشركات الاجتماعية المسؤولية
Consumo responsable	مسؤول اسد تهلاك
Gestión de residuos	النفايات إدارة
Eficiencia energética	الطاقة كفاءة
Huéspedes conscientes del medio ambiente	بالبيئية الواعين الزوار
Prácticas sostenibles	مسددامة ممارسات
Publicidad	الإعلان
Estrategia de marketing digital	الرقمي التسويق اسد تراتد يجية
Redes sociales	الاجتماعي التواصل وسائل
Motor de reservas en línea	الإنترنت عبر الحجوزات محرك

Publicidad en línea	الإنترنت عبر الإعلان
Alianzas estratégicas	اسد تراتد يجية شراكات
Programas de fidelización	الولاء برامج
Comentarios de clientes	الزبائن تقييمات
Ofertas y promociones	وتخفيضات عروض
Relaciones públicas	عامة علاقات
Inteligencia artificial	الاصطناعي الذكاء
Domótica	الذكي المنزلي التحكم
Check-in automatizado	ال تلقائي الوصول تسجيل
Realidad virtual	الافتراضي الواقع
Robots de servicio	الخدمية الروبوتات
Aplicaciones móviles	الجوالة التطبيقات
Sistemas de control de habitaciones	الغرفة تحكم أنظمة
Energía inteligente	الذكية الطاقة
Realidad aumentada	المعزز الواقع
Internet de las cosas (IoT)	(IoT) الأشياء من الإنترنت ترندت
Hotel boutique	بوتيك فندق
Resort	منتجع
Hotel de lujo	فاخر فندق
Hotel de negocios	للأعمال فندق
Hotel familiar	عائلي فندق
Albergue	نزل
Hotel temático	موضوع ذوف فندق