

| | |
|----------------------------|-------------------------|
| Recepción | Empfang |
| Reservas | Reservierungen |
| Check-in | Check-in |
| Check-out | Check-out |
| Conserjería | Concierge-Dienst |
| Alojamiento | Unterkunft |
| Camarero de pisos | Zimmermädchen |
| Mantenimiento | Instandhaltung |
| Servicio doméstico | Haushaltsdienst |
| Mayordomo | Butler |
| Gestión de ingresos | Einnahmenmanagement |
| Plan de negocio | Geschäftsplan |
| Cadena hotelera | Hotelkette |
| Independiente | Unabhängig |
| Tarifa | Gebühr |
| Franquicia | Franchise |
| Inversión hotelera | Hotelinvestition |
| Capital humano | Humankapital |
| Marketing hotelero | Hotemarketing |
| Estrategia de precios | Preisstrategie |
| Competencia | Wettbewerb |
| Huésped | Gast |
| Fidelización | Kundenbindung |
| Evaluación de satisfacción | Zufriedenheitsbewertung |
| Branding | Markenbildung |
| Conferencia hotelera | Hotelkonferenz |
| Ética empresarial | Unternehmensethik |

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| Plan de negocios | Geschäftsplan |
| Ingresos operativos | Betriebseinnahmen |
| Costos operativos | Betriebskosten |
| Balanza de ingresos | Einnahmen-Ausgaben-Bilanz |
| Presupuesto | Budget |
| Gestión de crisis | Krisenmanagement |
| Reglamento hotelero | Hotelregulierung |
| Normativas de seguridad | Sicherheitsvorschriften |
| Licencias y permisos | Lizenzen und Genehmigungen |
| Inspecciones sanitarias | Gesundheitsinspektionen |
| Impuestos turísticos | Tourismussteuern |
| Normas de construcción | Baunormen |
| Normas de accesibilidad | Zugänglichkeitsrichtlinien |
| Políticas de cancelación | Stornierungsrichtlinien |
| Protección de datos | Datenschutz |
| Derechos del cliente | Kundenrechte |
| Director de alimentos y bebidas | Food and Beverage Manager |
| Chef ejecutivo | Executive Chef |
| Camarero | Kellner |
| Botones | Portier |
| Recepcionista | Rezeptionist |
| Personal de limpieza | Reinigungspersonal |
| Jefe de mantenimiento | Instandhaltungsleiter |
| Animador | Animator |
| Relaciones públicas | PR-Manager |
| Queja | Beschwerde |

| | |
|--|---------------------------------------|
| Reembolso | Rückerstattung |
| Cancelación | Stornierung |
| Ruido | Lärm |
| Falta de limpieza | Mangelnde Sauberkeit |
| Robo | Diebstahl |
| Falta de suministros | Mangel an Vorräten |
| Problemas de facturación | Abrechnungsprobleme |
| Política de mascotas | Haustierpolitik |
| Falta de accesibilidad | Mangelnde Zugänglichkeit |
| Ecoturismo | Ökotourismus |
| Certificación LEED | LEED-Zertifizierung |
| Energía renovable | Erneuerbare Energie |
| Reciclaje | Recycling |
| Reducción de huella de carbono | Reduzierung des CO2-Fußabdrucks |
| Responsabilidad social corporativa | Corporate Social Responsibility (CSR) |
| Consumo responsable | Verantwortungsvoller Konsum |
| Gestión de residuos | Abfallmanagement |
| Eficiencia energética | Energieeffizienz |
| Huéspedes conscientes del medio ambiente | Umweltbewusste Gäste |
| Prácticas sostenibles | Nachhaltige Praktiken |
| Publicidad | Werbung |
| Estrategia de marketing digital | Digitale Marketingstrategie |
| Redes sociales | Soziale Medien |
| Motor de reservas en línea | Online-Buchungssystem |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Publicidad en línea | Online-Werbung |
| Alianzas estratégicas | Strategische Partnerschaften |
| Programas de fidelización | Kundenbindungsprogramme |
| Comentarios de clientes | Kundenbewertungen |
| Ofertas y promociones | Angebote und Promotionen |
| Relaciones públicas | Public Relations (PR) |
| Inteligencia artificial | Künstliche Intelligenz |
| Domótica | Hausautomatisierung |
| Check-in automatizado | Automatisierter Check-in |
| Realidad virtual | Virtuelle Realität |
| Robots de servicio | Service-Roboter |
| Aplicaciones móviles | Mobilanwendungen |
| Sistemas de control de habitaciones | Zimmertechniksysteme |
| Energía inteligente | Smarte Energie |
| Realidad aumentada | Augmented Reality (Erweiterte Realität) |
| Internet de las cosas (IoT) | Internet der Dinge (IoT) |
| Hotel boutique | Boutique-Hotel |
| Resort | Resort |
| Hotel de lujo | Luxushotel |
| Hotel de negocios | Geschäftshotel |
| Hotel familiar | Familienhotel |
| Albergue | Jugendherberge |
| Hotel temático | Themenhotel |