



Imaginación, innovación y confort: El futuro de los hoteles

Problemas en el hotel (juego de rol)

Os vais a dividir en grupos y vais a preparar un diálogo basado en el rol-play que le toque a cada grupo.

Problema: Demasiada tecnología.

Cliente

Eres un abuelito al que sus nietos le han reservado un hotel muy moderno donde todo funciona con internet y códigos QR. Pero tú no sabes nada de tecnología. Pides ayuda al recepcionista (tienes que ir en persona porque no sabes ni cómo activar el teléfono de la habitación) y pedirle ayuda para poner el aire acondicionado y abrir la nevera.

Personal del hotel

Eres un estudiante que trabaja en la recepción de un hotel los fines de semana. Para ti la tecnología es algo natural. Primero intentas explicar cómo funciona el aire acondicionado y abrir la nevera con el móvil, pero finalmente aceptas ir con él a la habitación y ayudarlo.