



Imaginación, innovación y confort: El futuro de los hoteles

Problemas en el hotel (juego de rol)

Os vais a dividir en grupos y vais a preparar un diálogo basado en el rol-play que le toque a cada grupo.

Problema: Vecinos ruidosos.

Cliente

Estás en un hotel (un poco barato, no es de lujo) por motivos de trabajo: mañana sábado tienes una reunión muy importante en la ciudad. Escogiste este hotel porque está cerca del lugar de la reunión. Son las 23:00 y quieres dormir, pero en la habitación de al lado tienen una fiesta, porque es un hotel típico para jóvenes.

Personal del hotel

Eres una estudiante que trabaja en un hotel los fines por la noche. Un cliente se queja porque hay ruido en la habitación de al lado. Tú intentas explicarle que los jóvenes tienen que divertirse y que es viernes por la noche y no es tan tarde. Tienes que encontrar una solución: hablar con los otros clientes o cambiarle la habitación a este.