



Imaginación, innovación y confort: El futuro de los hoteles

Problemas en el hotel (juego de rol)

Os vais a dividir en grupos y vais a preparar un diálogo basado en el rol-play que le toque a cada grupo.

Problema: ¡Tengo hambre!

Cliente

Eres una mujer de negocios y has llegado a las 22:00 a un hotel. Tienes hambre, pero el restaurante está cerrado. Los frutos secos de la habitación y la máquina de bocadillos del hall no son una opción.

Personal del hotel

Estás en la recepción de un hotel y una mujer muy, muy enfadada llega a la recepción con hambre. Le ofreces la máquina de bocadillos pero no quiere. Le ofreces el Tupperware que has traído y es peor. Finalmente le propones que vaya a un restaurante de comida rápida 24h que está cerca.