



# Imaginación, innovación y confort: El futuro de los hoteles

## Problemas en el hotel (juego de rol)

Os vais a dividir en grupos y vais a preparar un diálogo basado en el rol-play que le toque a cada grupo.

### Problema: Insectos en la habitación.

#### Cliente

Has pagado un “pastón” por una habitación en el hotel, pero al llegar has visto un par de cucarachas correteando por el suelo de la habitación. Llamas a recepción. Solo aceptas cambio de habitación.

#### Personal del hotel

Recibes la llamada de un cliente que se queja de insectos. Debes intentar calmarle ofreciéndole dos soluciones que no sean cambiar de habitación. Finalmente le ofreces otra habitación.